



Malte Månson

Instruktion för ifyllande av första sidan.

Observera att du måste göra en reklimationsansökan för varje tillfälle. Endast i undantagsfall kan man göra flera reklamationer på en ansökan.

* = Obligatorisk uppgift.

Kontaktuppgifter inskickare

Företag:*	A Andersson Maskin	Adress:*	Mekanikergatan 1
Postnr:*	123 45 1	Ort:*	Skruehult
Telefonnr:*	012-345 678	E-post:*	nders.andersson@aamaskin.com
Kontaktperson:*	Anders Andersson		

Kontaktuppgifter maskinägare

Företag:*	Lasse Skogsentreprenad 2	Adress:*	Stora skogen 11
Postnr:*	123 56	Ort:*	Avliden
Telefonnr (om annat än ovan)	012-789 456	E-post:*	lasse@felia.se
Län:*	Örebro		

Maskin/motoruppgifter

Reklamationen gäller: Ny motor Bytesmotor **3** Bytesenhet Backjobb

Maskinfabrikat och typ:*	Foreback 810 4	Motor nr:*	PJ1945U123456X 9
Regnr / Maskinens serienr:*	810-12345 5	Nytt motor nr (om motor byts):*	10
Gångtid:*	126 6	Feldatum:*	2009-05-12 11
Inköpt från:*	A Andersson Maskin 7	Inköpt datum:*	2008-12-24 12
Inköpt på faktura nr:*	7404-789456 8	Kontaktad på Malte Månson:*	Erik Svantesson 13

1. Var du jobbar och vad du heter. (Ex.vis Lillbyns verkstad, Lasse Karlsson)
Den e-post adress du uppger här kommer att få en kopia på reklamationen
Adressuppgiften ska vara brevadress. Det är för att inga tveksamheter ska finnas om var svaret ska skickas. Normalt svarar vi med e-brev men finns inte denna uppgift används denna adress. Skriv därför postadress och inte leveransadress om dessa skiljer.
2. Vad ägaren heter, var han bor och andra kontaktuppgifter.
3. Här fyller du i om reklamationen avser ett fel på
 - En ny motor.
 - En bytesmotor.
 - En bytesenhet, dvs bytes startmotor, insprutningspump eller liknande.
 - En reservdel.
 - Ett backjobb, om vår verkstad har utfört ett arbete som du fått göra om.
Om vattenpumpen börjar läcka på din nya motor och du byter den ska du alltså kryssa i "Fabriksny motor". Om denna vattenpump också börjar läcka

får du göra ytterligare en reklamlationsansökan, på denna kryssar du i "reservdel", även om motorn fortfarande är inom garanti

4. Maskintyp och tillverkare, (Ex.vis Huddig 860, grävlastare.)
5. Serienummer på maskinen eller registreringsnumret på bilen
6. Hur många km/timmar har den felande komponenten gått. Är det en reservdel som byts är det alltså gångtiden/km på den som vi vill veta. Inte maskinens.
7. Var den felande motorn, bytesenheten eller reservdelen är inköpt.
8. Malte Månsons fakturanummer på den reklamerade varan, dvs den som gått sönder, inte den ni köpt för att reparera.
9. Motornummer. Vi måste ovillkorligen ha denna information om reklamationen avser ny motor eller bytesmotor, men vi vill ha denna uppgift även om det är en reservdelsreklamation.
 - Ett typiskt Perkins motornummer ser ut så här AK80304U123456S. Det är oftast ingraverat i en skylt bakom insprutningspumpen eller på de mindre motorerna i närheten av denna. På de nyare motorerna kan det sitta ovanför skarven till oljeträget. På nya motorer sitter ofta också ett klistermärke på transmissionskåpan med motornumret, det är då oftast skrivet på två rader.
 - Ett typiskt Kubota nummer ser ut så här D662-2Y2181. Det är instansat vid insprutningspumpen. På nya motorer finns oftast också ett klistermärke på ventilkåpan.
10. Om en hel motor blivit utbytt skriver du numret på den nya motorn här.
11. Skadedatum, dvs när gick den sönder.
12. Leveransdatum för den reklamerade varan. Om det är en reservdel som gått sönder vill vi alltså ha leveransdatum för denna och inte maskinen.
13. Om ni varit i kontakt med någon på Malte Månson angående problemet.